

ANTONIO HUERTAS

Presidente de MAPFRE

**2018 RESULTADOS
ANUALES**

7 DE FEBRERO 2019


MAPFRE



2018 RESULTADOS ANUALES

- ◆ **SOSTENIBILIDAD:**
702 millones € generados en el ejercicio*.
- ◆ **FORTALECIMIENTO BALANCE:**
Saneamiento fondo de comercio por 173 millones €.
- ◆ **COMPROMISO CON LOS ACCIONISTAS:**
Mantenimiento dividendo (447 M€ con cargo a 2018).

*Descontado el deterioro del fondo de comercio el beneficio neto se sitúa en 529 millones.

FRECUENCIA DE RIESGOS CATASTRÓFICOS

IMPACTO

2017:
184 millones €

2018:
108 millones €

IMPACTO POR DIFERENCIAS DE CONVERSIÓN

Dólar -3,5%
Real -15,8%
Lira -25,0%

Todas las monedas se deprecian frente al euro.

IMPACTO 2018

1.439 M€ menos en primas.
34 M€ menos en resultados*.
103M€ menos en Fondos Propios.

INESTABILIDAD MERCADOS FINANCIEROS

Ingresos financieros afectados por prolongado entorno de bajos tipos interés y volatilidad de los mercados.

CLAVES FINANCIERAS DEL PERIODO

FOCO EN CRECIMIENTO RENTABLE

ESPAÑA*
PRINCIPAL
CONTRIBUIDOR
RESULTADO

481 M€

Beneficio neto

+5,3%

Sin
extraordinarios

SOLIDEZ
MAPFRE RE

149 M€

Beneficio neto

Impacto
96,6 millones
por eventos
catastróficos

MEJORAS
RELEVANTES

México
Italia
Global Risks
Asistencia

PAÍSES EN
REESTRUCTURACIÓN

Brasil
EE.UU.

RATIO DE
SOLVENCIA

208%**

MEJORAS DEL
RATING Y
PERSPECTIVA

FITCH
STANDARD &
POOR'S
MOODY'S

ROE

(Exc. deterioro F.C.)

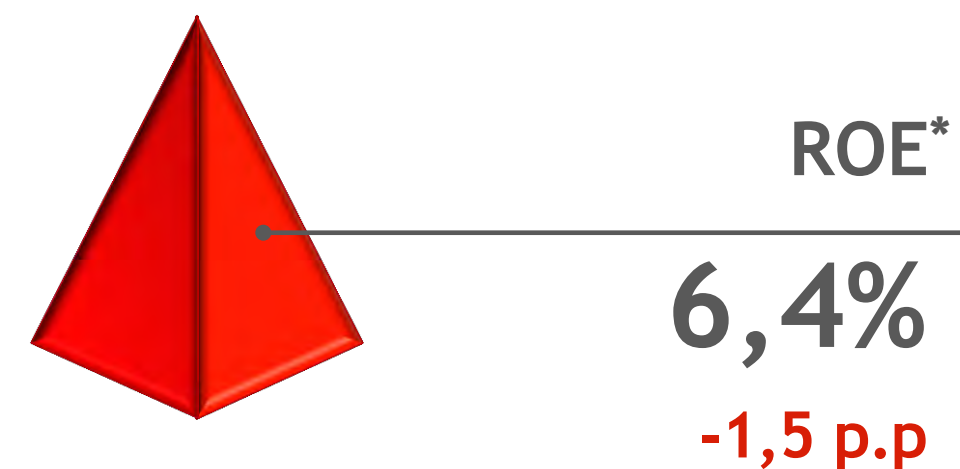
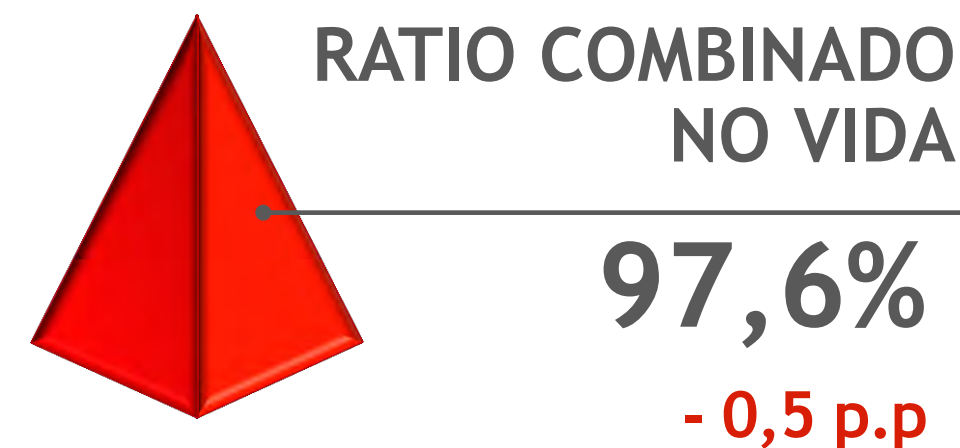
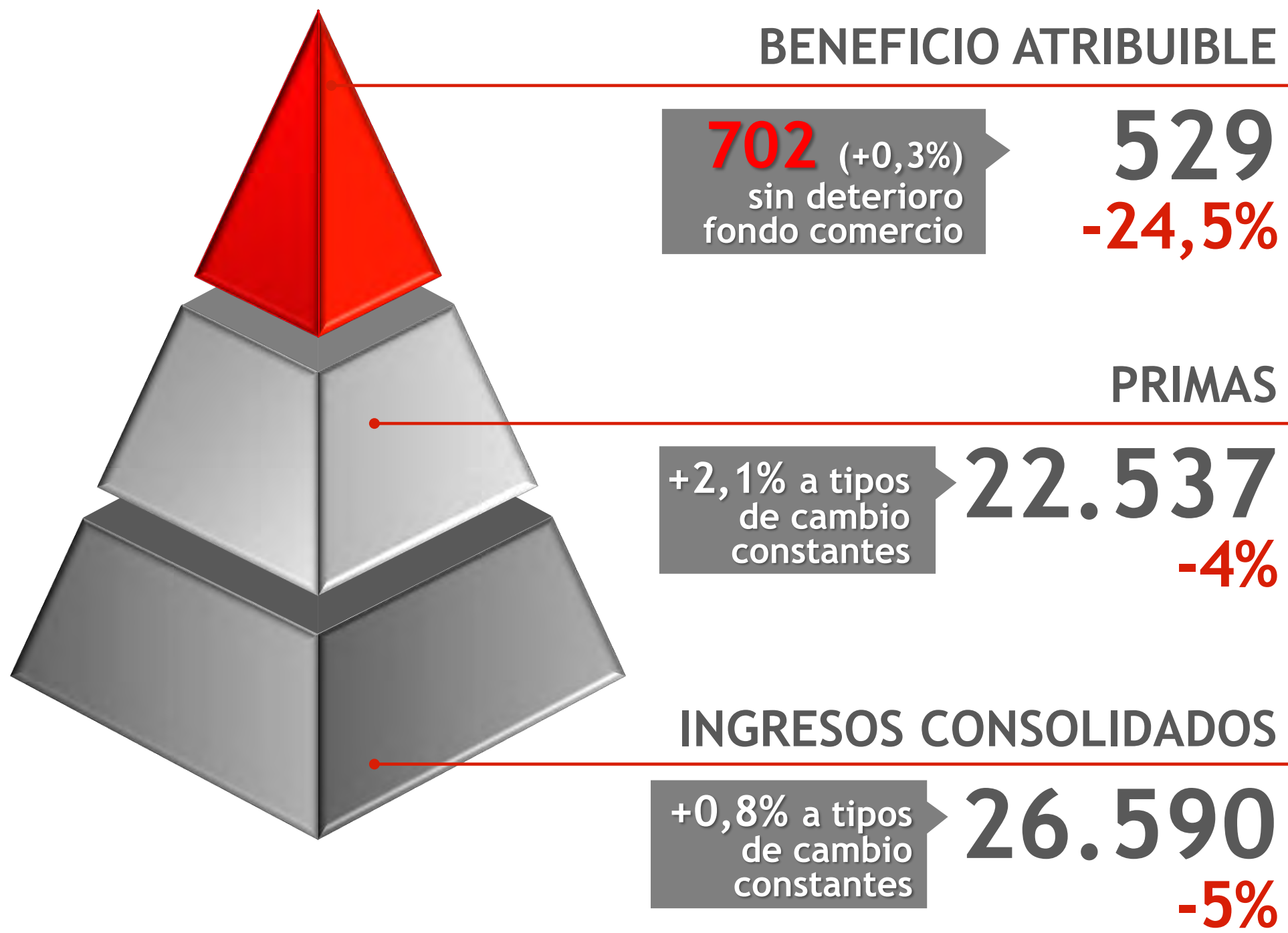
8,4%***

* Consolida en sus cuentas los datos de MAPFRE Portugal.

** 195,6% Pro-forma ajustado por la transacción de Brasil.

*** 6,4% incluyendo saneamiento fondo de comercio.

LAS CIFRAS DE UN VISTAZO



Millones de euros.

* 8,4% excluyendo saneamiento Fondo de Comercio

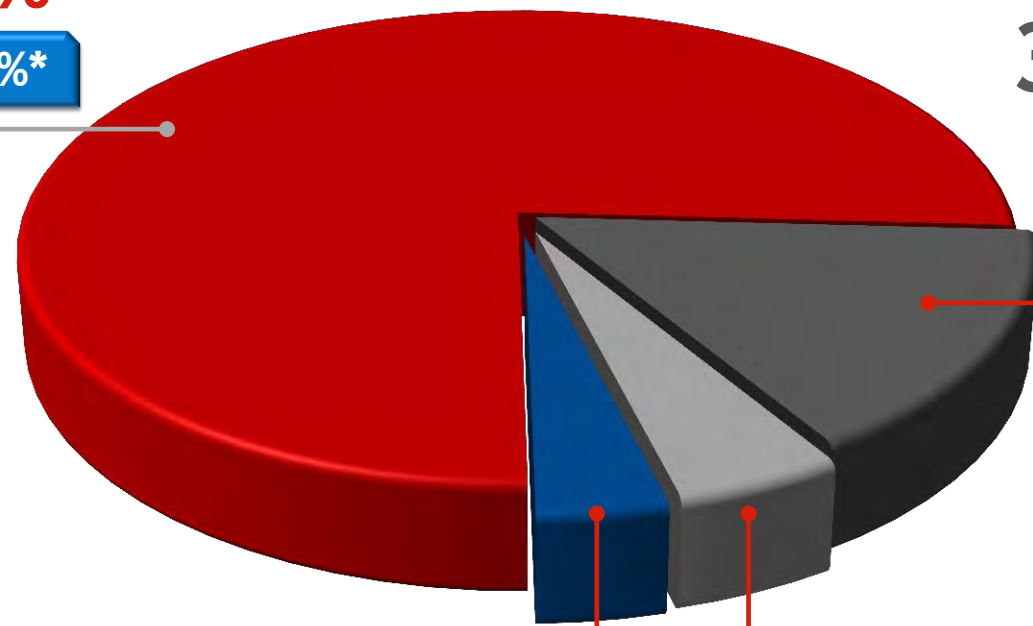
PRIMAS/BENEFICIOS POR ÁREAS DE NEGOCIO

PRIMAS

SEGUROS
18.736

-3%

+4%*

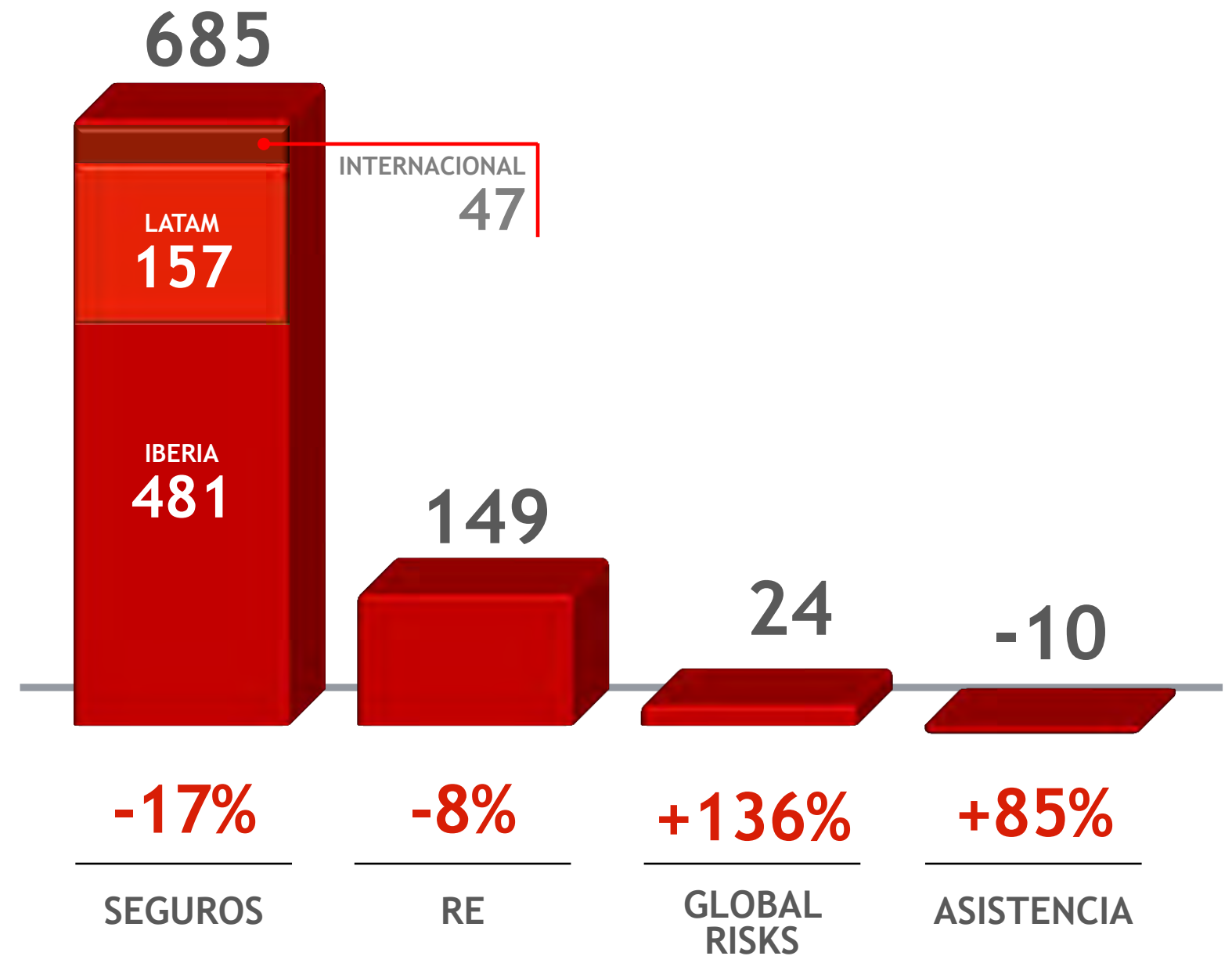


RE
3.787
-10%

ASISTENCIA
911
-7%

GLOBAL RISKS
1.174
-7%

BENEFICIO NETO



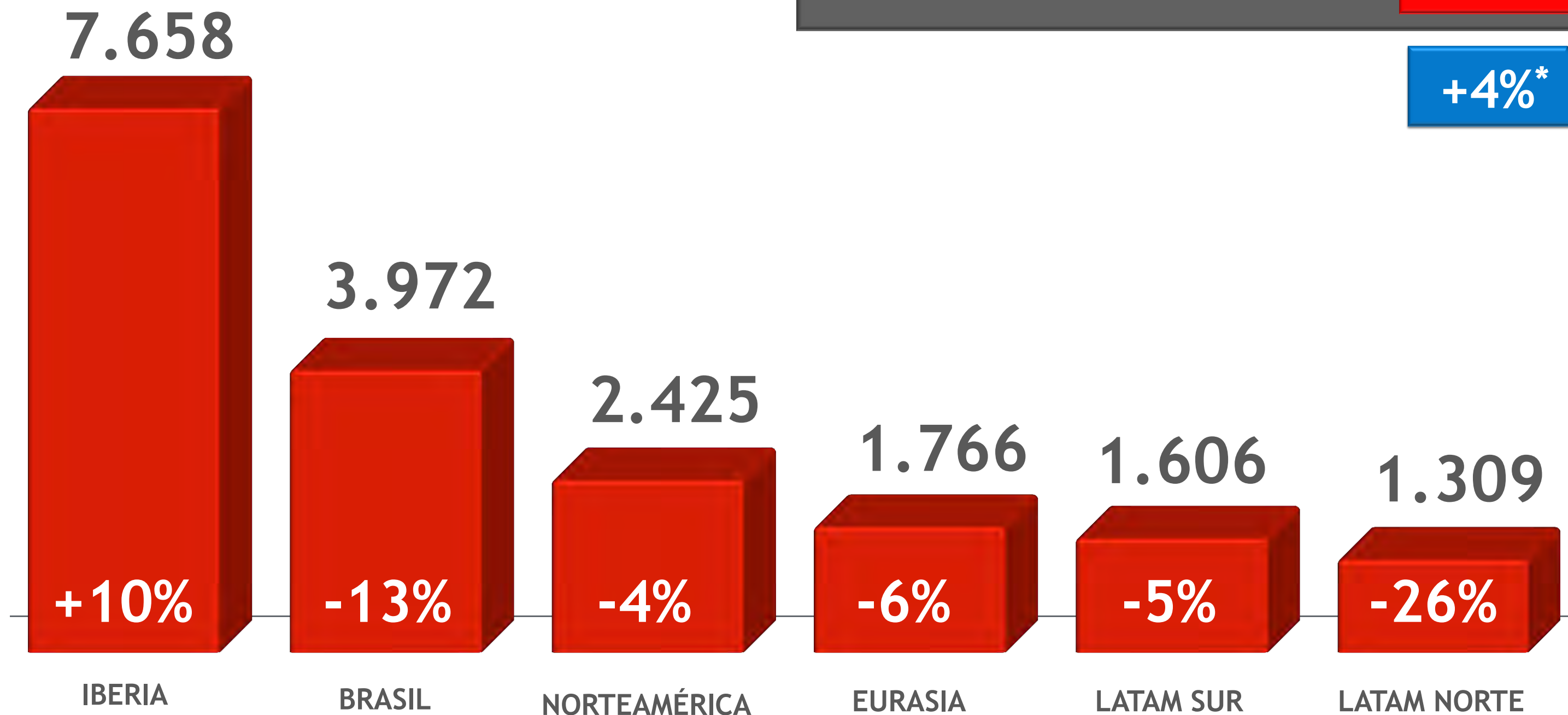
Millones de euros.
Datos sin ajustes de consolidación.
*Datos en azul a tipos de cambio constantes.

PRIMAS POR REGIONES UNIDAD DE SEGUROS

18.736 EN PRIMAS

-3%

+4%*



Millones de euros.

*Datos en azul a tipos de cambio constantes.

DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS

SALUD

5,1% (4,8%)

AUTOS

27,9% (28,1%)

VIDA

19,8% (18%)

REASEGURO

22% (22,3%)

GENERALES

25,2% (26,8%)

OBJETIVOS FINANCIEROS 2016-2018

Ratio
Combinado
<96%

Ratio
Gastos
<28%

Ingresos
>31.000 M€

ROE
>11%

Payout
50-65%



97,6%

27,8%

26.590 M€

8,4%

64%

Afectado por
Catástrofes naturales
96,8%
RC promedio sin cat.

2.800 M€ en primas
a tipo de cambio
constante*
1.300 M€ en primas
no renovadas por
programa 80/20

6,4% incluyendo
saneamiento
fondo de comercio

84% incluyendo
saneamiento
fondo de comercio

*Excluye el impacto de las economías hiperinflacionarias.

FERNANDO **MATA**

Director Financiero del Grupo (CFO)

2018 RESULTADOS ANUALES

7 DE FEBRERO 2019

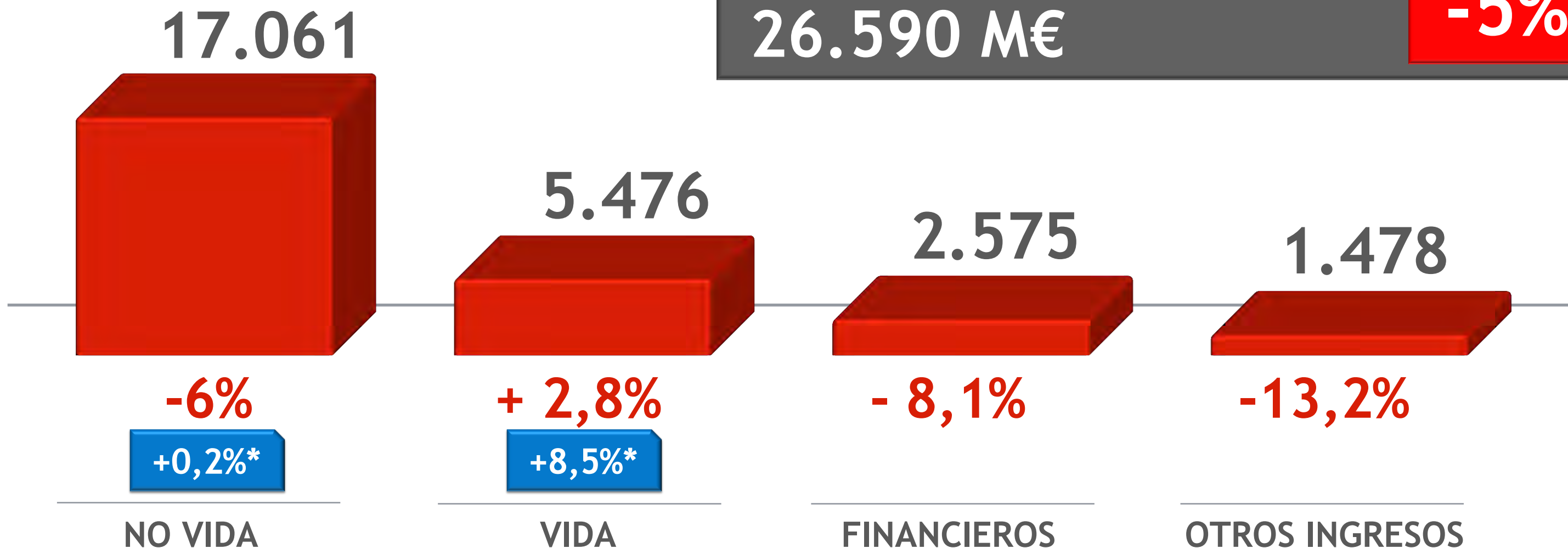


MAPFRE

INGRESOS Y PRIMAS

INGRESOS CONSOLIDADOS
26.590 M€

-5%



PRIMAS TOTALES (VIDA / NO VIDA)

22.537 M€ en 2018

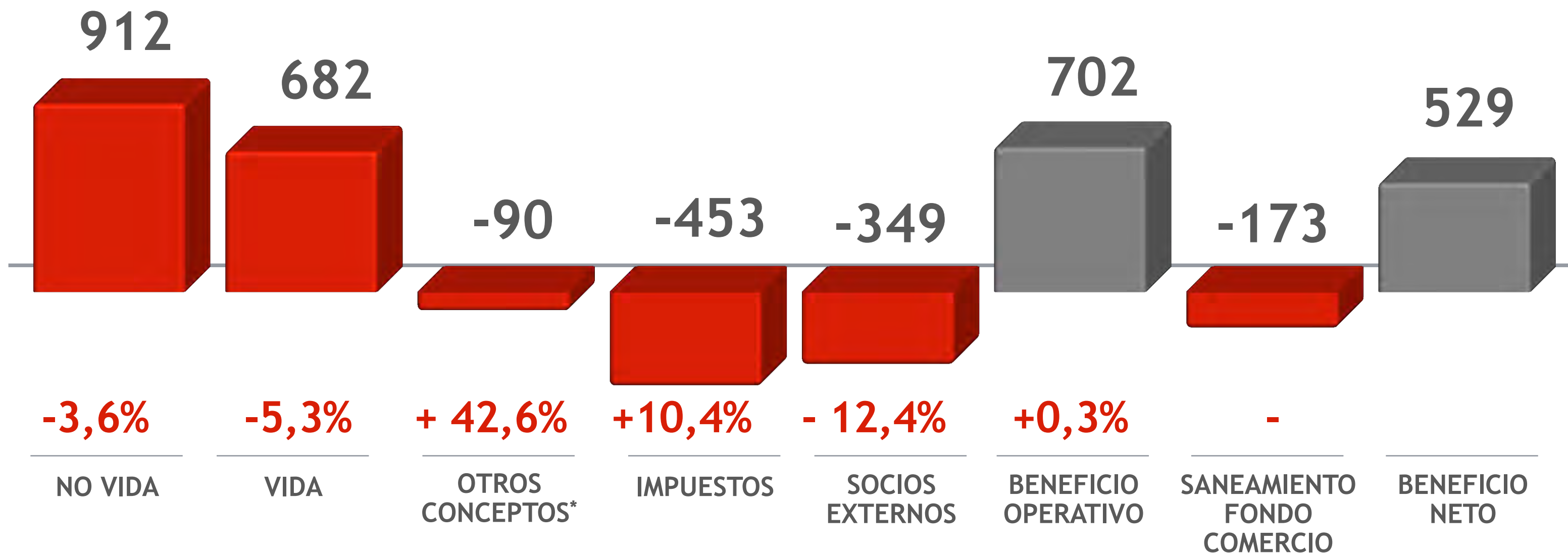
-4%

+2,1%*

DESGLOSE DEL BENEFICIO

BENEFICIO NETO
529 M€

-24,5%



Millones de euros.

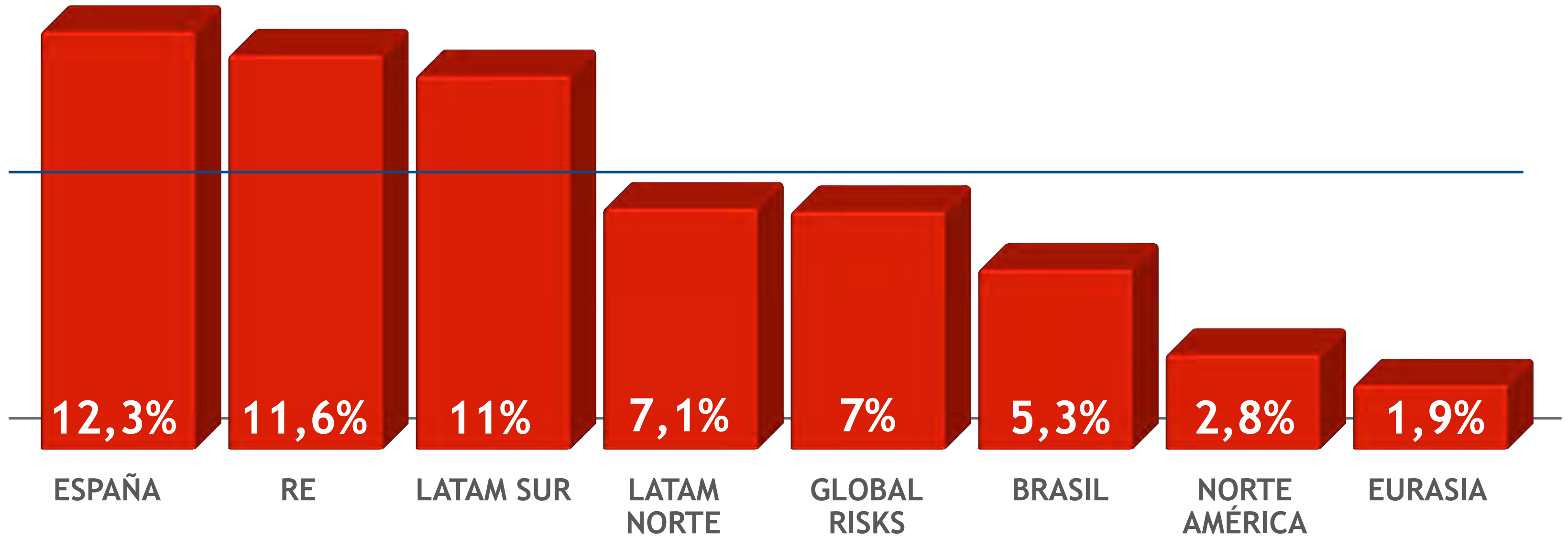
*Incluye otras actividades, gastos del Holding y ajustes por hiperinflación.

ROE

ROE
GRUPO

8,4%*

13

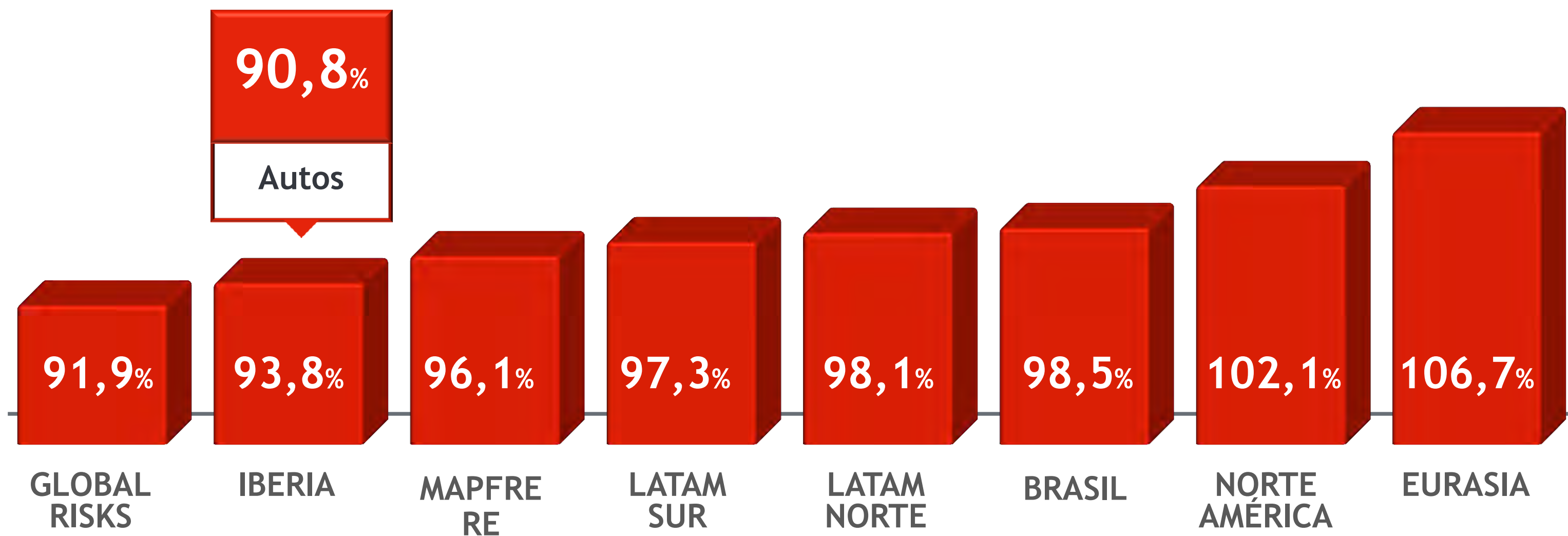


* 6,4% incluyendo saneamiento fondo de comercio.

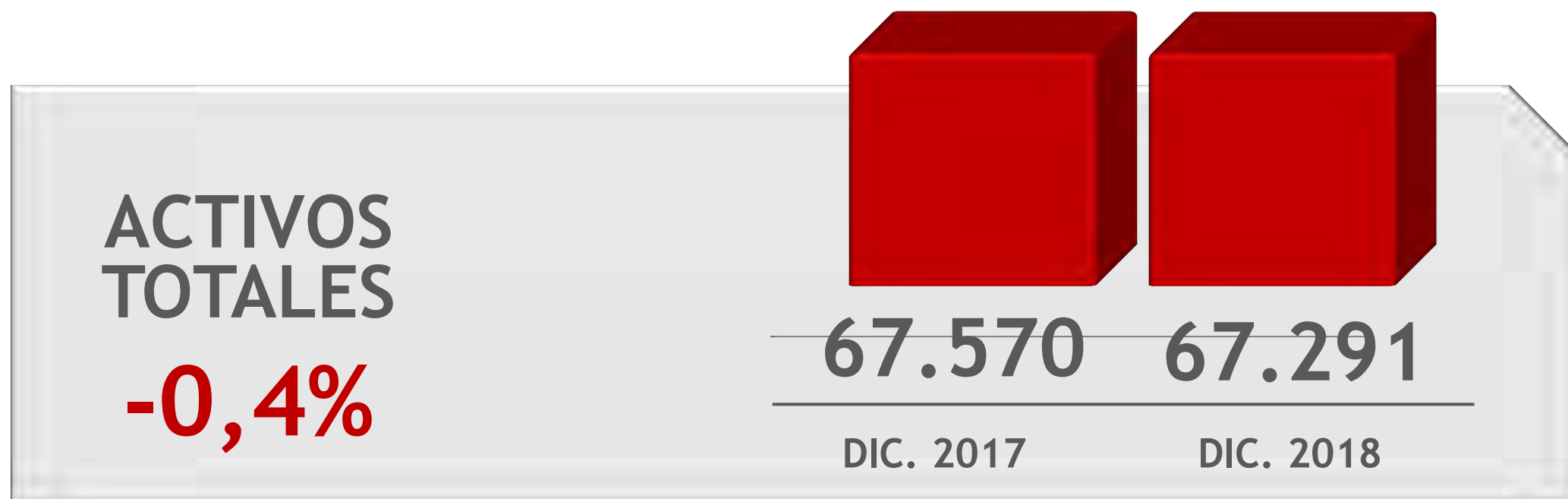
RATIO COMBINADO REGIONES

RATIO COMBINADO
GRUPO

+97,6%



BALANCE DEL GRUPO

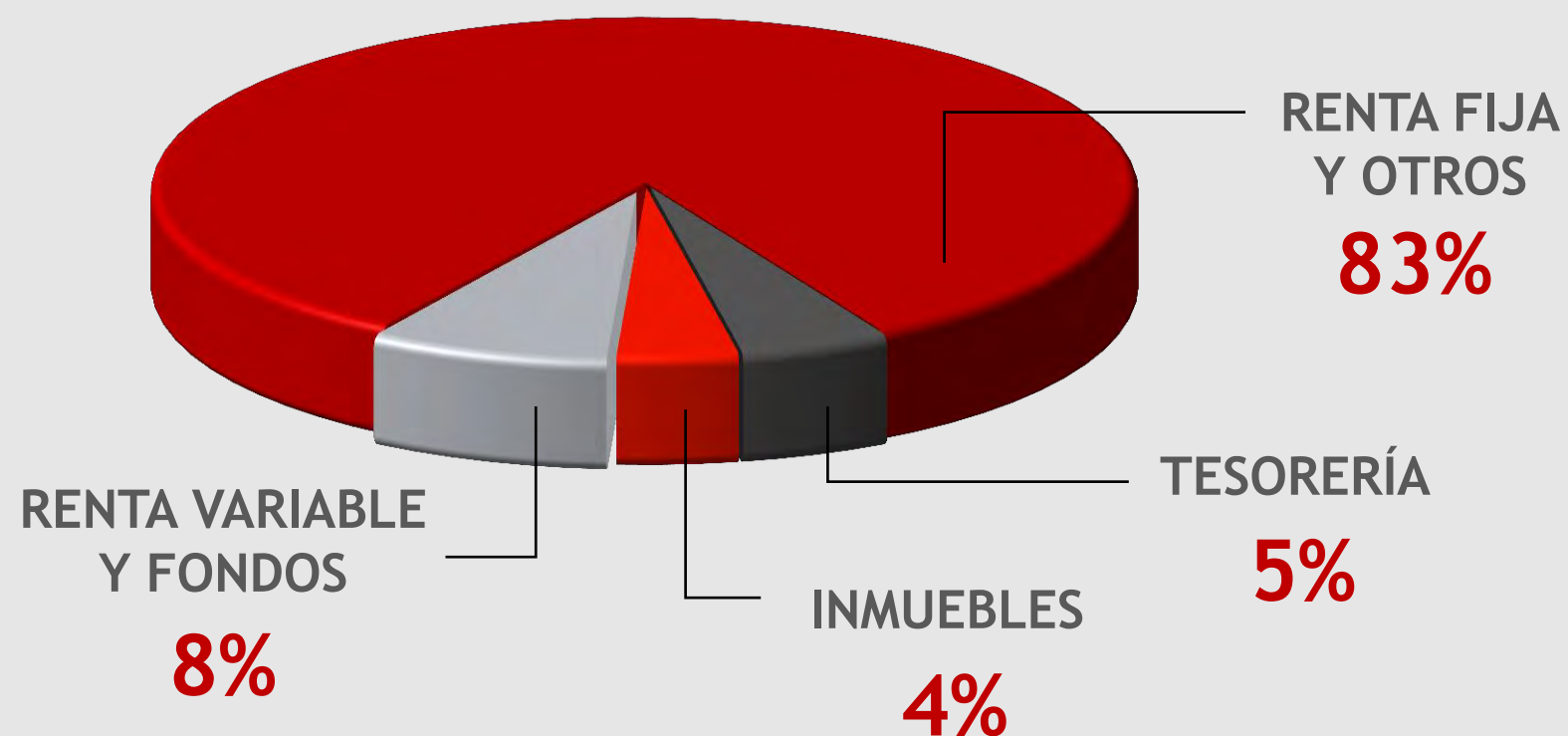


INVERSIONES Y TESORERÍA

CARTERA DE
INVERSIONES

49.274

-1%



27.596 M€ en deuda pública

8.922 M€ en deuda corporativa

476 M€ en inversiones alternativas

27.596 M€
EN DEUDA PÚBLICA

CONCEPTO	€
España	15.998
Resto de Europa	5.050
Estados Unidos	1.347
Brasil	2.872
Latinoamérica - Resto	1.805
Otros países	525
TOTAL	27.596

Más del **73%** de las inversiones privadas corresponden a entidades con **CALIFICACIÓN ESG**

ESTRUCTURA DE CAPITAL

11.868 M€

PATRIMONIO NETO

78%

DEUDA SENIOR

8%

DEUDA SUBORDINADA

9%

OTRA DEUDA BANCARIA

5%

RATIO ENDEUDAMIENTO 22%

SOLVENCIA

RATIO SOLVENCIA II 207,9%*

Tier 1

€8.110 mn (88%)

Tier 2

€1.106 mn (12%)

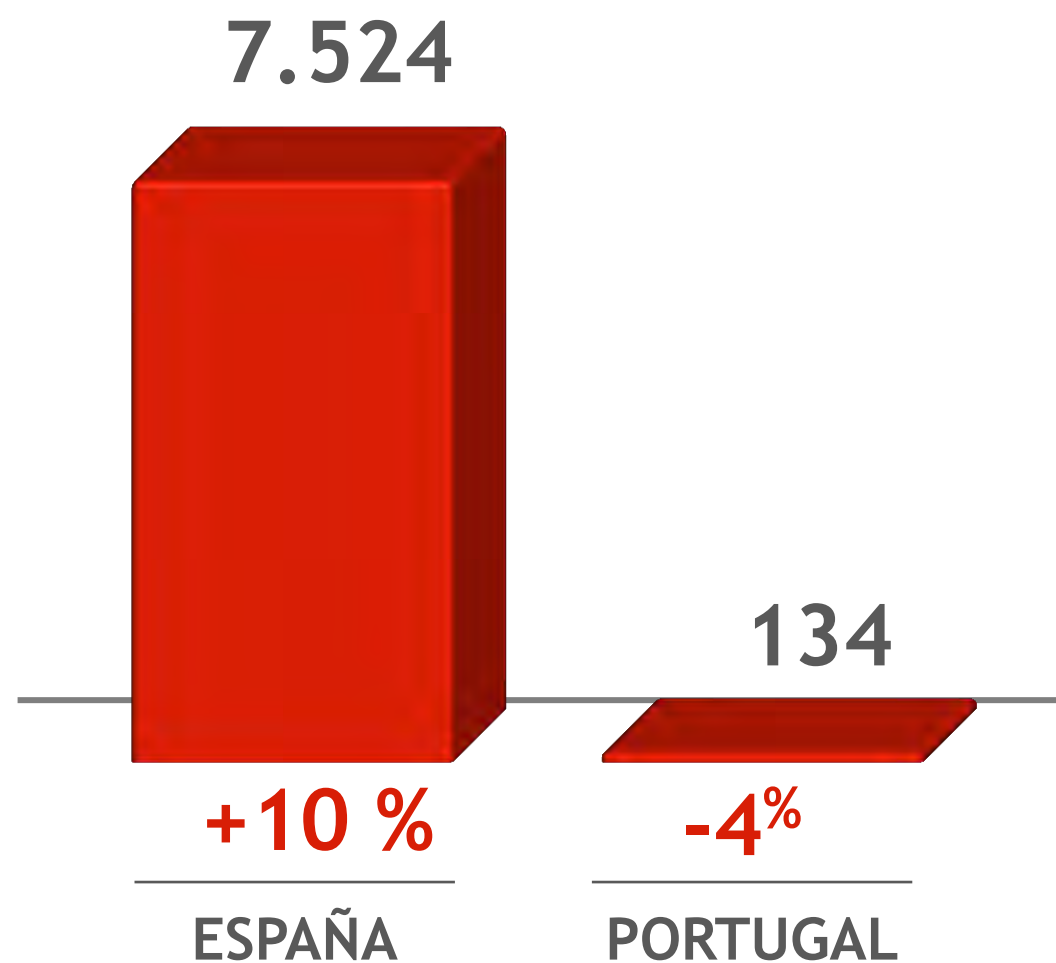
*3er Trimestre

DESGLOSE REGIONAL PRIMAS NEGOCIO ASEGURADOR

IBERIA

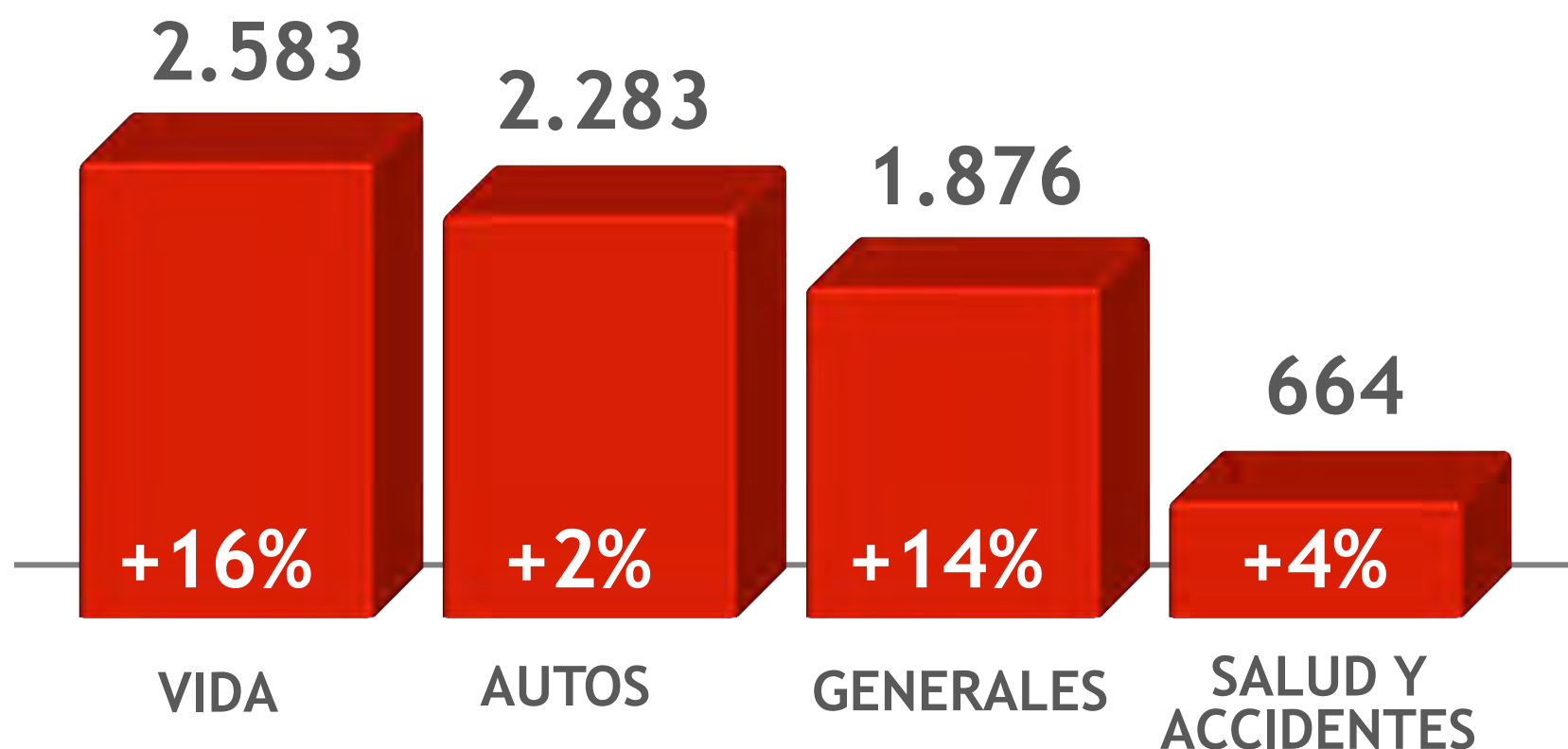
7.658 EN PRIMAS

+10%



ESPAÑA

EL MOTOR DEL CRECIMIENTO



VEHÍCULOS ASEGURADOS

5.740.018 (unidades) **+2,4%**



DESGLOSE REGIONAL PRIMAS NEGOCIO ASEGURADOR

LATINOAMÉRICA
6.887 EN PRIMAS

-14%

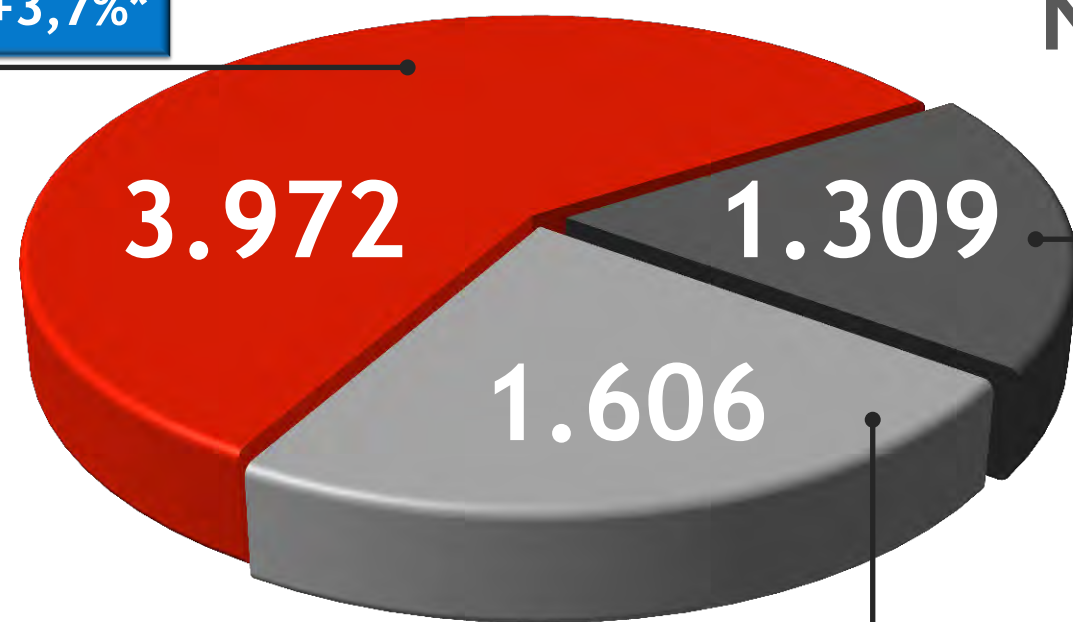
BRASIL

-13%

+3,7%*

LATAM
NORTE

-26%



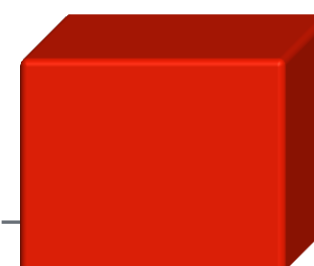
LATAM SUR

-5%

LATAM NORTE

719

-39%



+9%*

MÉXICO**

204

-6%



-3%*

PANAMÁ

131

+5%



+13%*

REP.
DOMINICANA

77

+6%



+12%*

HONDURAS

LATAM SUR

491

+5%



+10%*

PERÚ

391

-1%



+3%*

COLOMBIA

289

-6%



-3%*

CHILE

200

-31%



+58%*

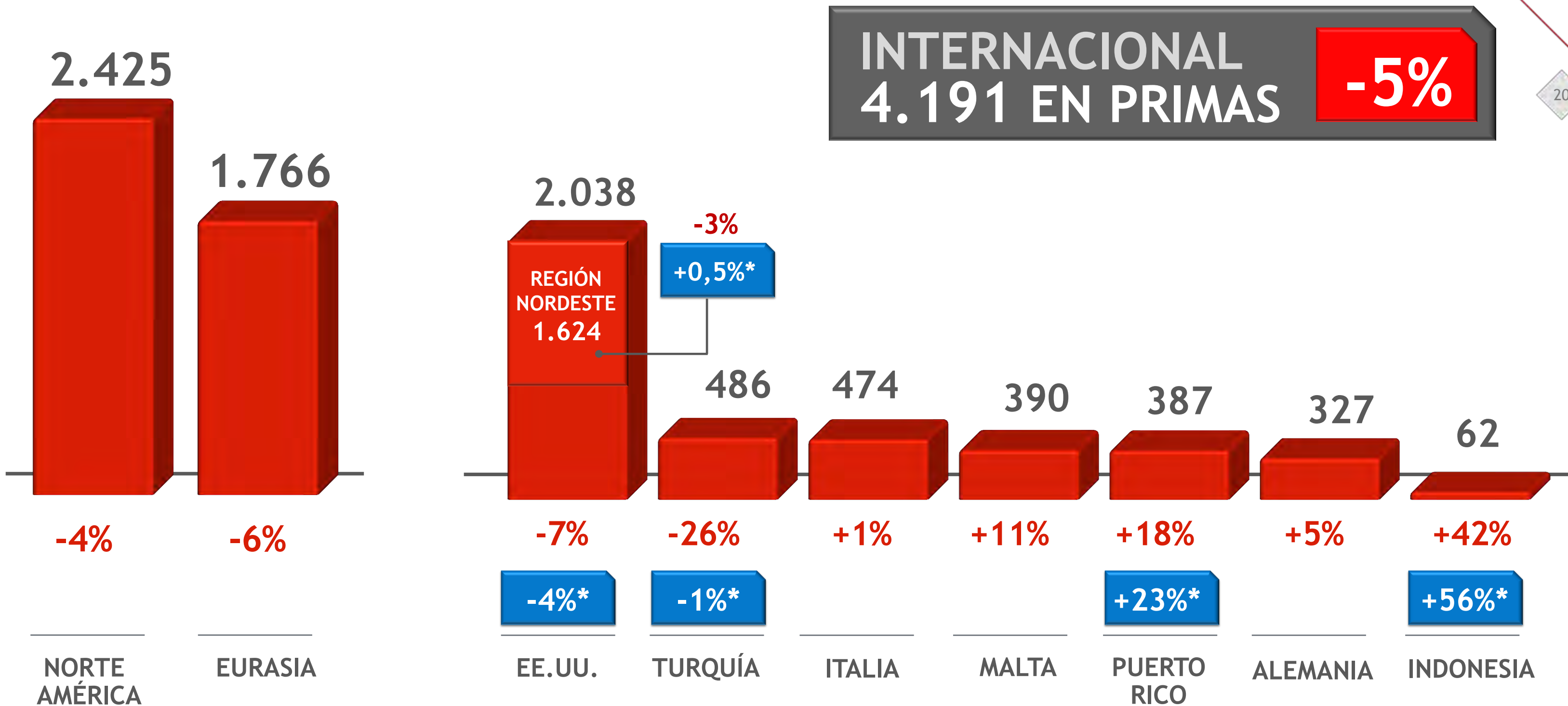
ARGENTINA

Millones de euros.

*Datos en azul en moneda local.

** +9% excluye efecto póliza Pemex.

DESGLOSE REGIONAL PRIMAS NEGOCIO ASEGURADOR



Millones de euros.
*Datos en azul en moneda local.

EVOLUCIÓN COTIZACIÓN



2018

2016-2018

MAPFRE | -13% | +0,4%

IBEX 35 | -15% | -10,5%

Stoxx Insurance 600 | -10% | -9,2%

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL | **7.145**
a 31-12-18

CLAVES SOCIALES DEL EJERCICIO

Igualdad de género

40,8% MUJERES
DIRECTIVAS

OBJETIVO
2018: 40%

Movilidad funcional y geográfica

+12,1%

OBJETIVO
2018: 10%

Inclusión social

2,5% INCORPORACIÓN
DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD

OBJETIVO
2018: **2%**

Impuesto de Sociedades:
453 M€ (34%)

Número de empleados:
35.390 (97% indefinidos)

Oportunidades para más de
252.000 personas
(distribuidores, proveedores, etc.)

ANTONIO HUERTAS

Presidente de MAPFRE

2018 RESULTADOS ANUALES

7 DE FEBRERO 2019



MAPFRE



COMO RESULTADO DE TODO ELLO...

MANTENEMOS LA RETRIBUCIÓN A NUESTROS ACCIONISTAS

DIVIDENDO DEL EJERCICIO: **0,145€** por acción
con cargo a los resultados de 2018.

En total, **447 M€**

PAYOUT DEL

84% EN 2018
(64% excluyendo
saneamiento del
fondo de comercio)

5,5%

Rentabilidad sobre
cotización media

1.341 M€

A los accionistas
Integramente en efectivo
en periodo 2016-2018



Sostenibilidad y los resultados del crecimiento



2018: **702 M€***
2017: **700 M€**

PRIMAS
+3%**

*Incluyendo el deterioro del fondo de comercio el beneficio neto se sitúa en 529 millones.

** Eliminando el efecto de la póliza de PEMEX y del colectivo de vida y a tipos constantes.

FORTALEZAS DE LA EVOLUCIÓN

de MAPFRE en España

- ◆ MAPFRE (+8%) bate al mercado (1,3%), y es **la aseguradora que más crece en España en 2018** entre las 5 primeras.
- ◆ La cuota de mercado de la compañía en España **crece hasta situarse en el 11,3%** (frente al 10,6% del año anterior).
- ◆ Crecimiento espectacular en **Vida (+20,03%)**, mientras que el mercado decrece -1,68%.
- ◆ **Lideramos el ranking en Autos**, con una cuota del 20% y en Multirriesgos, con una cuota del 17,1%.
- ◆ Además, crecemos mejorando el servicio al cliente, que nos valora muy por encima de la media del sector.

PALANCAS PARA EL CRECIMIENTO

NUEVOS ACUERDOS BANCASEGUROS



NEGOCIO DIGITAL

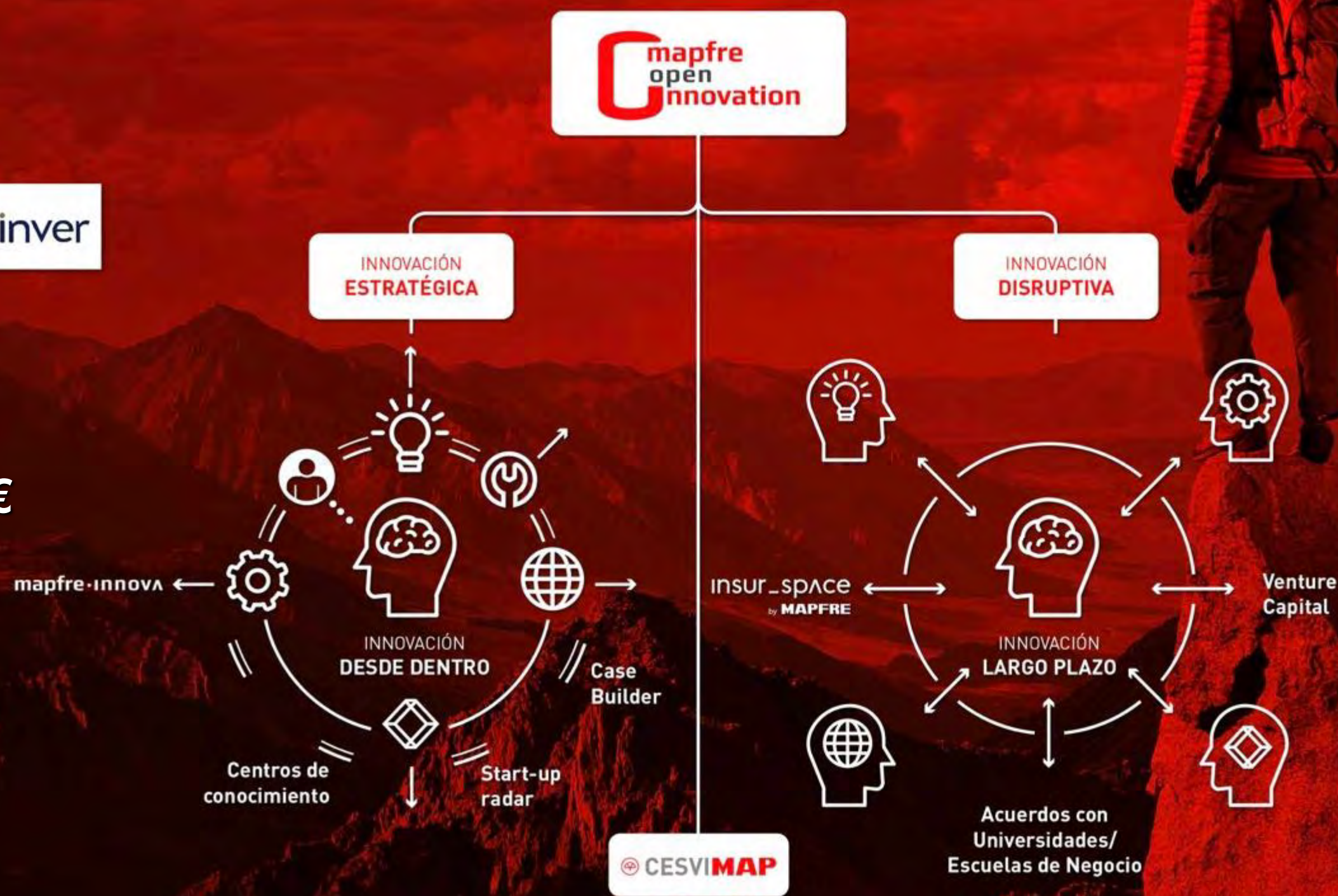
Primas negocio digital: 1.509 M€

+10% vs 2017

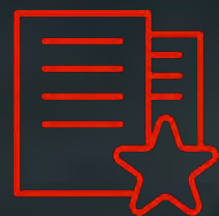
+51% 2016-2018

INNOVACIÓN

MAPFRE Open Innovation.



FORTALEZAS FINANCIERAS DEL EJERCICIO



RATINGS



**POSICIÓN
DE SOLVENCIA**



**CALIDAD
DEL CAPITAL**



**NIVEL
DE DEUDA**



**RATIO
DE GASTOS**



**RESULTADO TÉCNICO
RATIO COMBINADO**

conclusiones

◆ MAPFRE CUMPLE

Fortaleza financiera y gestión prudente permiten mantener el **compromiso con los accionistas**.

◆ MAPFRE SE TRANSFORMA

Reestructuración acometida coloca a la compañía **en una posición competitiva excelente** para **crecer con rentabilidad** en los próximos tres años.



MAPFRE

